

## RELATÓRIO DE PROGRESSO ANUAL

N.º 3

Ano em avaliação (mês/ano) – Início 09 / 2022 - Fim 07 / 2023

### I. Apresentação da instituição e da sua situação face à garantia da qualidade

#### 1.1 Indicar o nome da entidade formadora.

(designação da Escola, Centro de Formação ou outro tipo de entidade, conforme legalmente instituído)

Agrupamento de Escolas de Estarreja

#### 1.2 Indicar a morada e contactos da entidade formadora.

(morada, contacto telefónico e endereço eletrónico; circunscrever a informação à sede, no caso de haver outras unidades orgânicas)

Rua Dr. Jaime Ferreira da Silva, 185

3860-256 Estarreja

<https://www.aeestarreja.pt/>

#### 1.3. Indicar o nome, o cargo e contactos do responsável da entidade formadora.

Jorge Manuel de Jesus Ventura

Te: +351 234 841 704/5

Email: [direcao@aeestarreja.pt](mailto:direcao@aeestarreja.pt)

### 1.3.1 Indicar o nome da entidade proprietária e respetivo representante.

(a preencher, se aplicável)

||

### 1.4 Apresentar, de forma sucinta, a missão, a visão e os objetivos estratégicos da instituição para a educação e formação profissional (EFP) dos jovens, no contexto da sua intervenção.

A missão de uma instituição corresponde ao seu propósito, à sua função, à sua legitimidade social. A formulação da missão fundamenta-se num conjunto de princípios, que são próprios da instituição, que traduzem a sua cultura, no seu modus vivendi e lhe conferem uma identidade. Entendendo o acesso à educação e à cultura como direito inalienável de todos os cidadãos, consubstanciado na Constituição da República, cumpre ao Agrupamento, enquanto estrutura organizada, o desenvolvimento de uma multiplicidade de ações da sua iniciativa e responsabilidade e, por sua iniciativa ou sob a responsabilidade de parceiros, garantir a efetivação dos direitos enunciados, respondendo às necessidades resultantes da realidade social, na consecução de uma justa e efetiva igualdade de oportunidades de acesso e sucesso escolares, da educação pré-escolar à educação escolar, não descurando as necessidades relativas à educação extraescolar. Neste sentido, assumimos como missão do Agrupamento de Escolas de Estarreja o traduzido pelos princípios e valores da escola pública, na prossecução da promoção das competências, conhecimentos e atitudes, que permitam explorar plenamente capacidades e facilitem a vida económica, social e cultural da cidade, do concelho, da região, do país, na assunção de uma cidadania europeia e de uma interculturalidade enriquecedora.

A escola, tal como a sociedade, deve reger-se por valores essenciais à vida em comunidade.

Assim, compete-lhe promover um ambiente propício à apropriação de valores como:

- Liberdade – para aprender, refletir, intervir, criticar, fruir direitos;
- Tolerância – para a promoção de um espírito democrático e pluralista, para a abertura ao diálogo e para a efetivação do direito à diferença;
- Solidariedade – na assunção do exercício de uma cidadania responsável;
- Equidade – na salvaguarda da igualdade de oportunidades de acesso e sucesso escolares;
- Justiça – na valorização da dimensão humana do trabalho e na responsabilização adstritas à autonomia e individualidade.

A ação da escola deve pautar-se por princípios claros, ou seja, alicerces de suporte à orientação da ação e à definição de estratégias que contribuam para o desenvolvimento pleno dos alunos e formandos que a frequentam. Assim, compete à escola:

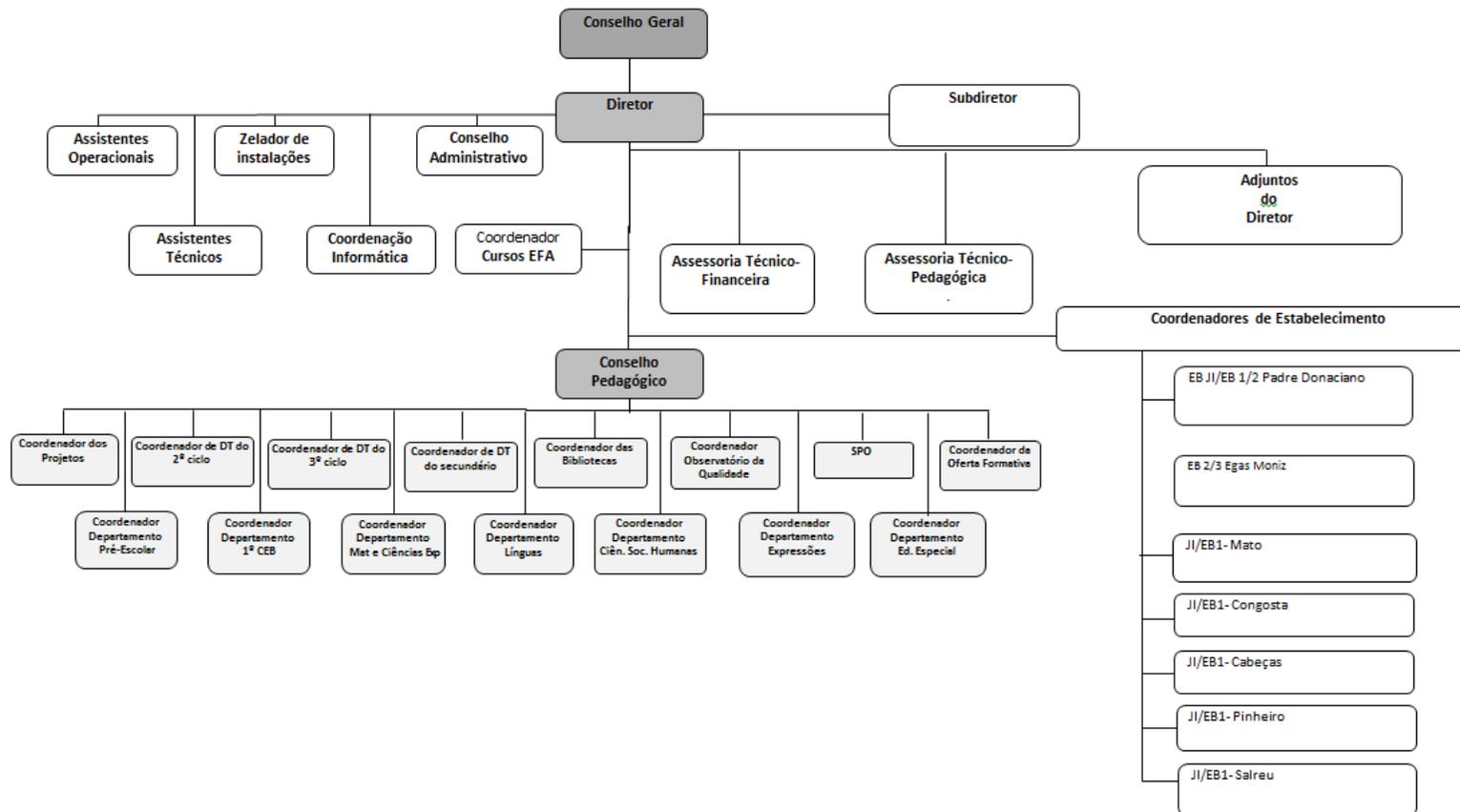
- Contribuir para o pleno desenvolvimento da personalidade dos alunos e dos formandos;

- Assegurar o direito à diferença, na construção das liberdades individuais e da plena integração de todos, garantindo a igualdade de oportunidades;
- Desenvolver a capacidade de trabalho e de mérito, promovendo a sua valorização e relevância na mobilidade social;
- Promover a realização pessoal e social dos alunos e dos formandos;
- Assegurar uma escolaridade de segunda oportunidade;
- Garantir o respeito pelas hierarquias, atendendo ao papel de cada elemento da comunidade educativa;
- Promover a articulação entre a educação na família e o ensino na escola;
- Fomentar a autonomia pedagógica e organizativa.

A definição de objetivos impõe-se quando se pretende desenvolver um trabalho responsável em prol do sucesso daqueles a quem se dirige. Nesse sentido, pretende-se atingir os seguintes objetivos :

- Assegurar as condições para que os alunos/ formandos adquiram conhecimentos, capacidades e atitudes, de forma integrada (PA).
- Desenvolver a capacidade para o prosseguimento de estudos, para o trabalho e respetiva inserção na vida ativa através de uma sólida formação geral e específica.
- Garantir um ensino de segunda oportunidade na prossecução da alfabetização, qualificação e requalificação. |

1.5 Descrever sucintamente a estrutura orgânica da instituição e os cargos a ela associados.



**1.6 Preencher a tabela infra, indicando toda a oferta formativa de nível 4 para jovens, à data da elaboração do relatório e nos dois anos letivos anteriores.**

Tipologia do curso	Designação do curso	N.º de Turmas/Grupos de Formação N.º de Alunos/Formandos (Totais por curso, em cada ano letivo) *							
		22/23		21/22		20/21		19/20	
		N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL	N.º T/GF	N.º AL
Curso profissional	Técnico de Produção em Metalomecânica	3	64	3	70	3	72	3	71
Curso profissional	Técnico de G. e Progr. de Sistemas Informáticos	3	75	3	80	3	72	3	71
Curso profissional	Técnico. de Gestão	3	77	3	62	4	65	4	73
Curso profissional	Tec. de Planeamento Industrial de Metalurgia e Metalomecânica	3	33	3	33	3	35	3	38
Curso profissional	Técnico de Turismo Ambiental e Rural	3	51	3	50	3	49	1	12
Curso profissional	Técnico de Eletrónica, Automação e Comando.	2	20	3	33	3	33	1	21
Curso profissional	Técnico. de Cozinha e Pastelaria	4	66	4	70	4	69	4	68
Curso profissional	Técnico Animador Sociocultural	--	--	--	--	1	18	--	--
Curso profissional	Técnico Comercial	--	--	--	--	--	--	1	9

\* Se aplicável, incluir a oferta noutras unidades orgânicas, para além da sede

**1.7 Identificar os documentos orientadores da instituição e relatórios relevantes para a garantia da qualidade e indicar as respetivas ligações eletrónicas:**

<https://drive.google.com/drive/folders/1ccd-4hvnQTWMS5pahu9SIELGAX5y-CS?usp=sharing>

- 1 - Projeto Educativo
- 2 - Regulamento interno
- 3 - Regulamento dos cursos profissionais
- 4 - Plano Anual de Atividades – AEE
- 5 - Documento base EQAVET
- 6 - Matriz Stakeholders
- 7 - Plano de indicadores
- 8 - Relatório de autoavaliação
- 9 - Plano de ações de melhoria
- 10 – Plano atividades – EQAVET

**1.8 Preencher a situação aplicável sobre o último resultado do processo de verificação de conformidade EQAVET do sistema de garantia da qualidade.**

(trancar a data relativa à situação não aplicável)

- Selo EQAVET condicionado a um ano, atribuído em \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_.
- Selo EQAVET, atribuído em 02/09/2020

### 1.9 Apresentar uma súmula das recomendações constantes do relatório final relativo à última visita de verificação de conformidade EQAVET e das evidências do seu cumprimento.

- Deverá ser impulsionado e formalizado o envolvimento de alguns stakeholders internos e externos, quer na fase do planeamento de objetivos e ações, quer na fase de análise de resultados e propostas de melhoria.

Os stakeholders internos e externos são consultados na identificação e análise de planeamento de objetivos e ações, quer na fase de análise de resultados e propostas de melhoria.

Evidências: Atas, Relatórios dos D. Turma e D. de curso, Inquéritos aos stakeholders

- Reforçar a divulgação de casos de sucesso de profissionais recém-formados, por forma a valorizar as parcerias existentes com os stakeholders externos e captar a atenção de potenciais candidatos.

1. Calendarizar e divulgar a semana da Feira da Juventude e da Formação à comunidade escolar para promover o envolvimento dos Encarregados de Educação, empregadores, formadores de FCT e parceiros sociais
2. Calendarizar encontros e divulgar casos de sucesso de recém-formados durante a semana de Feira da Juventude e da Formação de Estarreja.
3. Dar continuidade à participação na Qualifica (Feira do Ensino e Formação Profissional) com uma mostra de casos de sucesso.

Evidência: Evidências da realização da Feira da Juventude e da Formação

- Necessidade de aquisição de equipamentos e atualizar software, nomeadamente para as disciplinas de cariz mais tecnológico, por forma a conseguir uma preparação mais adequada dos alunos, principalmente na transição para a Formação em Contexto de Trabalho.

1. Aumentar o número de salas de informática;
2. Adquirir melhores computadores e atualizar software;
3. Atribuir, com exclusividade, salas específicas para aulas de acordo com a especificidade de cada curso;

Evidência: nº de salas afetas à área de informática, aquisição de computadores e de atualização de software

- Planeamento e concretização de um plano de formação contínuo, abrangente e adequado às necessidades dos recursos humanos da Escola, nomeadamente para assistentes operacionais.

1. Rever, junto do centro de formação, os critérios de seleção de docentes para formação;
  2. Sugerir, ao centro de formação, mais e melhor formação técnica para docentes/técnicos especializados e para o pessoal não docente;
- Evidências: Revisão dos critérios de seleção de docentes para formação e Plano de formação

- Melhorar o funcionamento da cantina, problema identificado pelos stakeholders internos (alunos), relativamente ao tempo de espera e ementas pouco apelativas e diversificadas.

1. Criar equipas internas de controlo (assistentes operacionais) para acompanhamento da confeção e distribuição das refeições;
  2. Contactar a entidade fornecedora das refeições para que confeccionem as refeições de forma faseada para que a comida seja servida o mais próximo da hora de servir;
  3. Contactar a entidade responsável pela elaboração de ementas, para que as tornem mais apelativas e diversificadas.
- Evidências: mais 2 colaboradores afetos ao espaço do refeitório; Ementas |

## II. Balanço dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados, de outros em uso e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão (análise contextualizada dos resultados alcançados, no ano em avaliação, face às metas de médio e curto prazo estabelecidas)

Apresenta-se duas tabelas com o progresso dos indicadores selecionados (EQAVET e de ALERTA). Anexa-se a este relatório uma análise aos resultados dos indicadores (Relatório de autoavaliação 2021/22)

Indicador EQAVET	Curso	ciclo 14_17	Meta	ciclo 15_18	ciclo 16_19	ciclo 17_20	ciclo 18_21	
4a F - Conclusão Global	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando	46%	62%		100%			
	Técnico de Marketing	64%		65%				
	Técnico de Gestão	79%		96%	95%	76%	70%	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural	71%		94%				
	Técnico Comercial						54%	
	Técnico de Produção em Metalomecânica	56%		67%	68%	87%	92%	
	T. de Planeamento Industrial e Metalurgia e Metalomecânica						73%	45%
	T. G. Prog. Sist. Informáticos	23%		47%	56%	82%	71%	
	Técnico de Fotografia			73%				
	Animador Sociocultural							80%
	Técnico de Cozinha e pasteleria					100%	93%	27%
	Técnico apoio psicossocial					100%		
	Média	57%		74%	87%	78%	64%	
5a H - Total de Empregados	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando	67%	--		100%			
	Técnico de Marketing	71%		85%				
	Técnico de Gestão	27%		36%	50%	47%	27%	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural	58%		80%				
	Técnico Comercial						43%	
	Técnico de Produção em Metalomecânica	70%		100%	100%	70%	86%	
	T. de Planeamento Industrial e Metalurgia e Metalomecânica						86%	100%
	T. G. Prog. Sist. Informáticos	100%		56%	40%	33%	24%	
	Técnico de Fotografia			75%				
	Animador Sociocultural							88%
	Técnico de Cozinha e pasteleria					73%	56%	75%
	Técnico apoio psicossocial					73%		
	Média	66%		72%	73%	56%	67%	

Indicador EQAVET	Curso	ciclo 14_17	Meta	ciclo 15_18	ciclo 16_19	ciclo 17_20	ciclo 18_21	
6a J - Dipl. que exercem profissões relacionadas com o curso	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando	67%	88%		83,33%			
	Técnico de Marketing	100%		45%				
	Técnico de Gestão	100%		89%	77%	100%	86%	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural	60%		8%				
	Técnico Comercial						33%	
	Técnico de Produção em Metalomecânica	100%		80%	30%	93%	100%	
	T. de Planeamento Industrial e Metalurgia e Metalomecânica						83%	100%
	T. G. Prog. Sist. Informáticos	80%		33%	36%	33%	50%	
	Técnico de Fotografia				11%			
	Animador Sociocultural							14%
	Técnico de Cozinha e pastelaria					90%	60%	100%
	Técnico apoio psicossocial					38%		
	Média	85%		44%	59%	67%	75%	
6b3 E - Média de satisfação empregad.	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando	3,70	3,7					
	Técnico de Marketing	3,24		3,38				
	Técnico de Gestão	3,75		3,53	3,80	3,82	3,86	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural	3,77		3,25				
	Técnico Comercial						4,00	
	Técnico de Produção em Metalomecânica	3,60		3,36	3,60	3,57	3,62	
	T. de Planeamento Industrial e Metalurgia e Metalomecânica					3,52	3,72	
	T. G. Prog. Sist. Informáticos			3,38	3,53	4,00	3,80	
	Técnico de Fotografia			3,90				
	Animador Sociocultural						3,87	
	Técnico de Cozinha e pastelaria				3,79	3,82	3,87	
	Técnico apoio psicossocial				3,88			
	Média	3,61		3,47	3,72	3,79	3,79	

Indicador EQAVET	Curso	ciclo 14_17	Meta	ciclo 15_18	ciclo 16_19	ciclo 17_20	ciclo 18_21	
5a O - Prosseguimento estudos	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando		--		0%			
	Técnico de Marketing			15%				
	Técnico de Gestão			24%	11%	16%	54%	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural			13%				
	Técnico Comercial					29%		
	Técnico de Produção em Metalomecânica			0%	0%	15%	14%	
	T. de P. Industrial e Metalurgia e Metalomecânica					14%	0%	
	T. G. Prog. Sist. Informáticos			44%	56%	67%	76%	
	Técnico de Fotografia			19%				
	Animador Sociocultural						6%	
	Técnico de Cozinha e pastelaria					0%	14%	0%
	Técnico apoio psicossocial					18%		
	Média				19%	14%	26%	25%
5a empregados + Prosseguimento estudos	Técnico de Eletrotecnia / T. de Eletrónica, Automação e comando		90%		100%			
	Técnico de Marketing			100%				
	Técnico de Gestão			60%	61%	63%	81%	
	Técnico de Turismo / T. de Turismo Ambiental e Rural			93%				
	Técnico Comercial					72%		
	Técnico de Produção em Metalomecânica			100%	100%	85%	100%	
	T. de P. Industrial e Metalurgia e Metalomecânica					100%	100%	
	T. G. Prog. Sist. Informáticos			100%	96%	100%	100%	
	Técnico de Fotografia			94%				
	Animador Sociocultural						94%	
	Técnico de Cozinha e pastelaria					73%	70%	75%
	Técnico apoio psicossocial					91%		
	Média				91%	87%	82%	92%

Indicador ALERTA	Curso	Meta	Média 2019/20	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/23
1 Módulos concluídos	T. Apoio Psicossocial	80%	-	-	-	-
	T Metalomecânica		94,7%	96%	95%	96%
	T. Gestão		94,5%	97%	96%	99%
	T. Eletrónica		88,0%	95%	98%	99%
	T. G. P. S. Informáticos		88,0%	94%	90%	89%
	T. P. I. Met. Metalomecânica		85,8%	93%	92%	95%
	Animador Sociocultural		86,9%	100%	-	-
	T. Cozinha e Pastelaria		87,1%	88%	92%	94%
	T. Comercial		93,6%	-	-	-
	T. Turismo Amb. Rural		96,1%	97%	93%	94%
Média	90,5%	95%	94%	95%		
2 Absentismo alunos	T. Apoio Psicossocial	10%	-	-	-	-
	T Metalomecânica		1,2%	2,1%	3,4%	2,9%
	T. Gestão		5,4%	3,8%	7,4%	3,4%
	T. Eletrónica		3,7%	6,7%	1,1%	2,3%
	T. G. P. S. Informáticos		2,9%	2,3%	2,4%	4,7%
	T. P. I. Met. Metalomecânica		5,3%	4,3%	5,1%	15,0%
	Animador Sociocultural		0,6%	0,1%	-	-
	T. Cozinha e Pastelaria		2,8%	3,8%	4,2%	5,6%
	T. Comercial		5,2%	-	-	-
	T. Turismo Amb. Rural		1,4%	2,1%	2,8%	2,4%
Média	3,2%	3,2%	3,8%	5,2%		

Indicador ALERTA	Curso	Meta	Média 2019/20	Média 2020/21	Média 2021/22	Média 2022/23
3 Transição ano	T. Apoio Psicossocial	85%	-	-	-	-
	T Metalomecânica		97,2%	97,0%	88,9%	
	T. Gestão		96,1%	97,2%	94,2%	
	T. Eletrónica		91,7%	100,0%	97,0%	
	T. G. P. S. Informáticos		79,7%	86,7%	77,5%	
	T. P. I. Met. Metalomecânica		79,7%	89,8%	92,9%	
	Animador Sociocultural		-	100,0%	-	-
	T. Cozinha e Pastelaria		84,7%	100,0%	98,6%	
	T. Comercial		87,5%	-	-	-
	T. Turismo Amb. Rural		94,7%	-	93,1%	
	Média		88,9%	95,6%	91,7%	
4 Aval. satisfação alunos	3,6	3,5	3,7	4,0	3,7	
5 Aval. satisfação Docentes	3,7	3,6	3,8	3,9	3,9	
6 Aval. satisfação Não Docentes	3,7	3,6	3,7	3,9	3,8	
7 Aval. satisfação EE	3,7	3,6	3,6	3,7	3,7	
Média	-	3,6	3,7	3,9	3,8	

1

### III. Melhorias a introduzir na gestão da oferta de EFP face ao balanço apresentado no ponto II

#### 3.1. Identificação das áreas de melhoria, objetivos e metas a alcançar (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Ponto partida EQAVET 2018/21 ALERTA 2022/23		Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)
AM1	Sucesso educativo	O1	Médios cursos	64%	Manter a média da taxa de alunos Diplomados (4a) em pelo menos 62%
		O2	Médios cursos	92%	Manter a taxa de alunos Empregados (5a) – prosseg. estudos em pelo menos 90%
		O3	Médios cursos	75%	Aumentar a taxa de alunos a trabalham profis. relacionadas (6a) para pelo menos 88%
		O4	Médios cursos	3,8	Manter a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) em pelo menos 3,7
		O5	Média	95%	Manter a taxa de módulos concluídos em pelo menos 90%
		O6	Média	5,2%	Manter a taxa de absentismo abaixo de 4%
		O7	Média	92%	Manter a taxa de alunos transitados em pelo menos 90%
		O8	Média	3,7	Manter a avaliação dos alunos em pelo menos 3,6
		O9	Média	3,9	Manter a avaliação satisfação Docentes em pelo menos 3,7
		O10	Média	3,8	Manter a avaliação satisfação Não-Docentes em pelo menos 3,7
		O11	Média	3,7	Manter a avaliação satisfação EE em pelo menos 3,7

Área de Melhoria	Descrição da Área de Melhoria	Objetivo	Ponto partida EQAVET 2018/21 ALERTA 2022/23	Descrição do objetivo e metas a alcançar (quando disponível, indicar o ponto de partida)	
AM2	Satisfação dos Stakeholders	O4	Médios cursos	3,8	Manter a taxa de satisfação da entidade Empregadora (6b3) em pelo menos 3,7
		O8	Média	3,7	Manter a avaliação dos alunos em pelo menos 3,6
		O9	Média	3,9	Manter a avaliação satisfação Docentes em pelo menos 3,7
		O10	Média	3,8	Manter a avaliação satisfação Não-Docentes em pelo menos 3,7
		O11	Média	3,7	Manter a avaliação satisfação EE em pelo menos 3,7

### 3.2. Identificação das ações a desenvolver e sua calendarização (inserir/eliminar/formatar tanto quanto necessário)

Nº de Ação	Data	Objetivo	Atividades	Prazo
1 22/23	2022	Conceção e apresentação de candidatura para acreditação Erasmus VET, permitindo que os alunos desenvolvam aptidões específicas, incluindo as de línguas, e melhorem o seu conhecimento sobre a cultura económica e social de determinado país e num contexto de aquisição de experiência de trabalho.	Definição dos objectivos e estratégias da candidatura Erasmus VET - Formação em Contexto de Trabalho Europeu	Novembro, 2022
			Definição do Plano de Desenvolvimento Europeu	Novembro, 2022
			Definição das atividades a implementar, divulgação e seleção de candidatos - Formação em Contexto de Trabalho Europeu	Novembro, 2022
2 22/23	2023	Melhorar a taxa de conclusão com a Reformulação do Regulamento dos Cursos Profissionais para atualização de acordo com a Portaria n.º 235-A/2018, de 23 de agosto.	Definir as regras e dos procedimentos da conceção e operacionalização do currículo dos cursos profissionais de nível secundário de dupla certificação, escolar e profissional	Outubro 2023
			Melhorar procedimentos de avaliação e certificação das aprendizagens, tendo em vista o perfil profissional associado à respetiva qualificação do Catálogo Nacional de Qualificações (CNQ), conferente do nível 4 do Quadro Nacional de Qualificações (QNQ)	Outubro 2023
			Articular o Regulamento dos Cursos Profissionais com o Projeto Educativo do Agrupamento, o Regulamento Interno e a legislação em vigor,	Outubro 2023

Nº de Ação	Data	Objetivo	Atividades	Prazo
3 22/23	2023	Aumentar o conhecimento dos Stakeholders quanto aos procedimentos de segurança em caso de emergência/incidente na cozinha pedagógica (Escola Básica da Póvoa)	Dinamizar ações de sensibilização (e/ou simulacros) aos pais, encarregados de educação e alunos, na cozinha pedagógica, para dar conhecimento dos procedimentos de segurança em caso de emergência;	Ano letivo 2023/2024
4 22/23	Abril/Maio	Apresentar nova candidatura no âmbito da Componente Qualificações e Competências (C6) do Plano de Recuperação e Resiliência e do Investimento RE-C06-i01 para aumentar a capacidade de resposta de formação do AEE, combater as desigualdades sociais e aumentar a satisfação de alunos e docentes .	Reequipar e robustecer a infraestrutura tecnológica da Escola Secundária de Estarreja, através da instalação e modernização de espaços e equipamentos.	2023/2024
			Modernizar a oferta formativa em linha com as evoluções do tecido produtivo, em áreas tecnológicas com grande potencial na criação de valor acrescentado, nomeadamente nas áreas de Metalomecânica, Planeamento Industrial e Mecatrónica.	2023/2024
5 22/23	2023	Aumentar a taxa de conclusão média para pelo menos 70% com a melhoria das práticas pedagógicas	1. Definir no regulamento de cursos profissionais uma época adicional para provas de recuperação, em julho, para alunos finalistas que apresentem, no máximo, dois módulos/UFGD em atraso;	Set/2023
			2. Elaborar e publicitar a informação-prova, ratificada pelo Delegado da Área Disciplinar, independentemente da modalidade adotada para a realização da prova	Set/2023
			3. Divulgar aos DT – reunião preparatória de início ano letivo e reforçado na reunião final de 1º período	Set/2023

## IV. Reflexão sobre a aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade e a participação dos *stakeholders* internos e externos na melhoria contínua da oferta de EFP

Após três anos da implementação do sistema de garantia da qualidade EQAVET verifica-se que existiu mudança das mentalidades e das metodologias de trabalho. Os professores estão muito envolvidos nos indicadores e nas metas a atingir, salienta-se após a formação do corpo docente um maior comprometimento e uma melhoria da qualidade dos professores.

Deteta-se um pensamento contínuo na melhoria que depois é formalizado nas reuniões previstas da equipa EQAVERT e nos momentos de análise de resultados.

A formalização do plano de ações de melhoria permite colocar em análise as ações identificadas, ponderando os efeitos positivos e negativos espectáveis antes de serem colocadas em prática. Assegura ainda um envolvimento efetivo dos stakeholders aumentando a taxa de sucesso.

A monitorização contínua dos indicadores (EQAVET/alerta) implica uma análise constante de dados o que leva a que a equipa tenha que estar muito atenta, podendo aplicar ações de melhoria de forma atempada.

O sistema de garantia da qualidade permitiu estabelecer um compromisso de todos os stakeholders com as metas estabelecidas e um empenho no trabalho de equipa para as atingir. Por outro lado, a estratégia definida vai ao encontro dos desejos e necessidades dos Stakeholders.

Com a implementação de novas ações e processos, o nosso agrupamento pretende melhorar os níveis dos seus indicadores de monitorização e conseqüentemente alcançar os seus objetivos estratégicos.

---

### Os Relatores

#### Diretor

(Jorge Ventura)

#### Coordenador do Observatório da Qualidade

(Rui Rufino)

Estarreja, 07 de agosto 2023